Департамент образования и науки Кемеровской области

**Государственное бюджетное учреждение**

**дополнительного профессионального образования**

**«Кузбасский региональный институт развития**

**профессионального образования» (ГБУ ДПО «КРИРПО»)**

650070, г. Кемерово, ул. Тухачевского 38а, тел. (3842) 31-09-72 E-mail: krirpo@krirpo. ru, сайт [www.krirpo.ru](http://www.krirpo.ru)

Лицензия серия 90Л01 № 0008704 от 12.10.2015 г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. г. Кемерово № \_\_\_

Руководителю

профессиональной

образовательной организации

С 3 по 23 апреля 2017 г. на базе ГБУ ДПО «КРИРПО» был проведен ежегодный социологический опрос «Удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг» в профессиональных образовательных организациях Кемеровской области, в котором приняли участие 8310 респондентов из числа обучающихся в 66 организациях и их родителей (законных представителей).

С общими результатами обозначенного опроса можно ознакомиться на официальном сайте ГБУ ДПО «КРИРПО». Данные об удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг Вашей профессиональной образовательной организации представлены в справке (приложение 1).

Напоминаем, что результаты опроса отражаются в оценочном листе руководителя ПОО. Если общий индекс удовлетворенности обучающихся (приложение 1, табл. 10) превышает или равен 75 %, то в графе «удовлетворенность обучающихся качеством образовательных услуг» ставится 5 баллов, если индекс меньше 75 % – 0 баллов.

Также направляем Вам результаты опроса обучающихся Вашей ПОО по вопросам гражданско-патриотического воспитания для использования в работе (приложение 2).

Приложения: на 8 листах.

С уважением,

ректор Е. Л. Руднева

Кочергин Д. Г.

(3842) 31-09-72

[soc\_krirpo@mail.ru](mailto:soc_krirpo@mail.ru)

Приложение 1

**СПРАВКА**

о результатах ежегодного социологического опроса

"Удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей)

качеством образовательных услуг", проведенного в апреле 2017 г.

в **ГПОУ «Анжеро-Судженский педагогический колледж»**

В опросе "Удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг" от Вашей профессиональной образовательной организации приняли участие **65** обучающихся и **15** родителей (законных представителей) обучающихся. Ниже представлены полученные данные по основным блокам опроса (в табличной форме):

1. Причины выбора профессии/специальности СПО (табл. 1-5)
2. Мотивы выбора профессиональной образовательной организации (табл. 6-9).
3. Удовлетворенность качеством образовательных услуг профессиональной образовательной организации (табл. 10-11).

**БЛОК 1. Причины выбора профессии/специальности СПО**

Таблица 1

Формы информирования о профессиях/специальностях СПО, % опрошенных

|  |  |
| --- | --- |
| **Откуда Вы узнали о Вашей будущей профессии?**  *(множественный выбор)* | Обучающиеся |
| От друзей | 36,9 |
| От родителей | 55,4 |
| От учителей в школе | 44,6 |
| От службы занятости | 3,1 |
| На встречах с представителями профессии, экскурсиях на предприятия | 30,8 |
| Участвовал(-а) в профессиональных пробах | 3,1 |
| Из газет, журналов, теле- и радиопередач | 9,2 |
| Из Интернета | 18,5 |
| Другое | 1,5 |

Таблица 2

Влияние на выбор профессии/специальности, % опрошенных

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Кто больше всего повлиял на Ваш**  **выбор профессии/специальности**  **(выбор профессии/специальности Вашего ребенка)?** | **Группа респондентов** | |
| Обучающиеся | Законные  представители |
| Родители | 46,2 | 40,0 |
| Друзья | 4,6 | 6,7 |
| Учителя в школе | 4,6 | 13,3 |
| Реклама, средства массовой информации | 6,2 | 0,0 |
| Выбрал(-а) самостоятельно | 38,5 | 33,3 |
| Другое | 0,0 | 6,7 |

Таблица 3

Причины выбора профессий/специальностей СПО обучающимися, % опрошенных

|  |  |
| --- | --- |
| **Что больше всего привлекло Вас в выбранной профессии/специальности?**  *(множественный выбор)* | **Обучающиеся** |
| Она позволяет приносить пользу людям | 55,4 |
| Ее высокий престиж в обществе | 33,8 |
| Она соответствует моим способностям и склонностям | 52,3 |
| На нее высокий спрос на рынке труда | 20,0 |
| Она дает возможность хорошо зарабатывать | 10,8 |
| Это профессия моих родителей | 10,8 |
| Она предполагает хорошие условия труда | 24,6 |
| Мой выбор был не вполне осознанным | 7,7 |
| Другое | 1,5 |

Таблица 4

Изменение отношения обучающихся к выбранной профессии/специальности,

% опрошенных

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Как изменилось Ваше отношение (Вашего ребенка)**  **к выбранной профессии/специальности**  **за время учебы?** | **Группа респондентов** | |
| Обучающиеся | Законные  представители |
| Изменилось в лучшую сторону | 64,6 | 53,3 |
| Изменилось в худшую сторону | 1,5 | 0,0 |
| Осталось без существенных изменений | 26,2 | 46,7 |
| Затрудняюсь ответить | 7,7 | 0,0 |

Таблица 5

Удовлетворенность выбранной профессией/специальностью, % опрошенных

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Если бы Вы сейчас могли изменить**  **выбранную Вами (Вашим ребенком)**  **профессию/специальность, что бы Вы сделали?** | **Группа респондентов** | |
| Обучающиеся | Законные  представители |
| Не менял(-а) бы ничего, выбранная профессия меня устраивает | 80,0 | 60,0 |
| Скорее всего, выбрал(-а) бы другую профессию | 4,6 | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | 15,4 | 40,0 |

**БЛОК 2. Мотивы выбора профессиональной образовательной организации**

Таблица 6

Вариативность при выборе ПОО, % опрошенных

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Рассматривали ли Вы возможность поступления в**  **другие образовательные организации?** | **Группа респондентов** | |
| Обучающиеся | Законные  представители |
| Да, рассматривал(-а) еще 1-2 варианта | 44,6 | 13,3 |
| Да, рассматривал(-а) еще 3 варианта (и более) | 1,5 | 0,0 |
| Нет, заранее выбрал(-а) именно эту ПОО | 53,8 | 86,7 |

Таблица 7

Факторы, повлиявшие на выбор ПОО, % опрошенных

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Почему Вы выбрали данную**  **ПОО?**  *(множественный выбор)* | **Группа респондентов** | |
| Обучающиеся | Законные  представители |
| Она единственная в нашем населенном пункте | 7,7 | 0,0 |
| Она расположена близко к дому | 16,9 | 0,0 |
| В нее легко поступить, в ней несложно учиться | 32,3 | 0,0 |
| В ней бесплатное обучение или приемлемая стоимость обучения | 41,5 | 33,3 |
| В ней учились мои родители (близкие) | 16,9 | 26,7 |
| В ней учатся (учились) мои друзья, знакомые | 30,8 | 20,0 |
| У нее широкая известность и/или отличная репутация | 24,6 | 40,0 |
| У нее хорошая материально-техническая база | 7,7 | 20,0 |
| В ней можно получить интересующую меня профессию | 47,7 | 73,3 |
| После ее окончания можно легко найти работу по полученной профессии | 16,9 | 40,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 |

Таблица 8

Мнения о результатах выбора ПОО, % опрошенных

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Если бы Вам представилась возможность изменить свой образовательный выбор, что бы Вы сделали?** | **Группа респондентов** | |
| Обучающиеся | Законные  представители |
| Не менял(-а) бы ничего | 84,6 | 100,0 |
| Выбрал(-а) бы другую ПОО | 6,2 | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | 9,2 | 0,0 |

Таблица 9

Ожидаемые результаты обучения для обучающихся и законных представителей,

% опрошенных

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Что Вы считаете главным результатом**  **Вашего обучения (обучения Вашего ребенка)?** | **Категория опрошенных** | |
| Обучающиеся | Законные  представители |
| Знания, умения и навыки для работы по профессии | 73,8 | 100,0 |
| Возможность продолжить обучение на последующей  ступени образования | 12,3 | 0,0 |
| Получение аттестата (диплома) об образовании  государственного образца | 9,2 | 0,0 |
| Расширение кругозора, повышение уровня общей культуры | 4,6 | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | 0,0 | 0,0 |

**БЛОК 3. Удовлетворенность качеством образовательных услуг ПОО**

Таблица 10

Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных услуг ПОО

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | Индекс  удовлетворенности  обучающихся  по показателю\*, % |
| * 1. Общая оценка качества знаний, умений и навыков, полученных в процессе обучения | 92,3 |
| * 1. Полезность знаний, умений и навыков для трудоустройства и успешной работы по полученной профессии/специальности | 93,5 |
| * 1. Полезность знаний, умений и навыков для продолжения учебы на следующем уровне образования | 91,5 |
| 2.1. Профессионализм преподавателей | 91,2 |
| 2.2. Профессионализм мастеров производственного обучения | 81,9 |
| * 1. Организация образовательного процесса (удобство расписания, сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы и т.д.) | 86,7 |
| * 1. Доступность современной учебной литературы | 85,0 |
| * 1. Материально-техническое обеспечение ПОО | 78,1 |
| * 1. Качество и доступность услуг библиотеки | 85,8 |
| * 1. Возможность работы на компьютере, использования Интернета в процессе учебы | 76,5 |
| * 1. Наличие психологов и социальных педагогов, качество их работы | 88,7 |
| * 1. Качество работы столовой (буфета) ПОО   (качество питания, цены, обслуживание) | 72,2 |
| * 1. Наличие общежитий, условия проживания в них | 73,6 |
| 4.1. Качество внеучебной работы с обучающимися | 76,0 |
| 4.2. Состояние спортивных залов, наличие спортивного инвентаря | 83,5 |
| 4.3. Условия для занятия общественной работой | 77,7 |
| **Индекс удовлетворенности\*\*** | 85,8 |

\*Доля опрошенных, полностью удовлетворенных по одному из критериев качества образовательных услуг ПОО.

\*\*Доля опрошенных, полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг ПОО.

Таблица 11

Удовлетворенность законных представителей качеством образовательных услуг ПОО

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | Индекс  удовлетворенности  законных представителей  по показателю\*, % |
| 1. Общая оценка качества знаний, умений и навыков, полученных  в процессе обучения | 95,0 |
| 2. Профессионализм преподавательского состава | 98,3 |
| * 1. Организация образовательного процесса (удобство расписания, сбалансированность теории и практических занятий и т.д.) | 91,7 |
| * 1. Доступность современной учебной литературы | 88,3 |
| * 1. Материально-техническое обеспечение ПОО | 88,3 |
| * 1. Качество и доступность услуг библиотеки | 86,7 |
| * 1. Наличие психологов и социальных педагогов, качество их работы | 93,3 |
| * 1. Качество работы столовой (буфета) ПОО | 90,0 |
| * 1. Наличие общежитий, условия проживания в них | 75,8 |
| 4.1. Качество внеучебной работы с обучающимися | 78,3 |
| 4.2. Состояние спортивных залов, наличие спортивного инвентаря | 81,7 |
| 4.3 Условия для занятия общественной работой | 89,3 |
| **Индекс удовлетворенности\*\*** | 92,6 |

\*Доля опрошенных, полностью удовлетворенных по одному из критериев качества образовательных услуг ПОО.

\*\*Доля опрошенных, полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг ПОО.

Справка подготовлена

научно-аналитическим центром

ГБУ ДПО «КРИРПО»

Приложение 2

**СПРАВКА**

по вопросам гражданско-патриотического воспитания

|  |  |
| --- | --- |
| **Какую часть Ваших знакомых можно назвать патриотами России?** | **Обучающиеся,** |
| % опрошенных |
| Всех | 16,9 |
| Большинство | 43,1 |
| Примерно половину | 15,4 |
| Меньшинство | 6,2 |
| Никого | 4,6 |
| Затрудняюсь ответить | 13,8 |
|  |  |
| **Считаете ли Вы себя патриотом России?** | **Обучающиеся,** |
| % опрошенных |
| Безусловно, считаю | 41,5 |
| Скорее считаю | 38,5 |
| Скорее не считаю | 6,2 |
| Безусловно, не считаю | 4,6 |
| Затрудняюсь ответить | 9,2 |
|  |  |
| **Проводятся ли в Вашей образовательной организации мероприятия, направленные на гражданско-патриотическое воспитание?** | **Обучающиеся,** |
| % опрошенных |
| Да, проводятся | 83,1 |
| Нет, не проводятся | 4,6 |
| Затрудняюсь ответить | 12,3 |
|  |  |
| **Если такие мероприятия проводятся, то укажите, какие из них проводились за последний год?** *(Можно выбрать несколько*  *вариантов ответа)* | **Обучающиеся,** |
| % опрошенных |
| Спортивные, военно-спортивные («Зарница», подготовка к сдаче норм ГТО и др.) | 67,7 |
| Массовые акции, митинги, флешмобы | 58,5 |
| Выставки работ, экскурсии в музеи | 30,8 |
| Творческие конкурсы | 40,0 |
| Семинары, круглые столы, конференции для студентов | 10,8 |
| Поисковые (участие в работе поисковых отрядов, поиск материалов для музеев и др.) | 1,5 |
| Волонтерская деятельность (помощь ветеранам, труженикам тыла и др.) | 21,5 |
| Другое | 0,0 |
| Такие мероприятия не проводились | 7,7 |
|  |  |
| **Участвовали ли Вы в этих мероприятиях?** | **Обучающиеся,** |
| % опрошенных |
| Да, почти во всех | 50,8 |
| Да, в некоторых, наиболее интересных мне | 23,1 |
| Нет, не участвовал(а) | 26,2 |
|  |  |
| **Одобряете ли Вы в целом деятельность российской армии?** | **Обучающиеся,** |
| % опрошенных |
| Да, одобряю | 56,9 |
| Скорее да | 21,5 |
| Скорее нет | 6,2 |
| Нет, не одобряю | 3,1 |
| Затрудняюсь ответить | 12,3 |
|  |  |
| **Если говорить в целом, знаете ли Вы или не знаете о ситуации в российских Вооруженных Силах, о проблемах в армии?** | **Обучающиеся,** |
| % опрошенных |
| Неплохо осведомлен(а), более или менее представляю ситуацию в Вооруженных Силах | 61,5 |
| Ситуацию в Вооруженных Силах представляю скорее плохо | 23,1 |
| Затрудняюсь ответить | 15,4 |
|  |  |
| **Существуют различные мнения относительно влияния службы в армии на жизнь молодого человека. С каким из приведенных мнений Вы в большей степени согласны?** | **Обучающиеся,** |
| % опрошенных |
| Армия дает человеку новые возможности для того, чтобы найти себя, состояться в жизни | 58,5 |
| Служба в армии не оказывает существенного влияния на дальнейшую жизнь молодого человека. Это всего лишь небольшой этап в жизни | 12,3 |
| Служба в армии скорее негативно влияет на жизнь человека, она мешает реализоваться некоторым планам | 4,6 |
| Затрудняюсь ответить | 24,6 |
|  |  |
| **Если Вы не проходили службу в армии, собираетесь ли Вы после окончания учебы пройти службу?** *(Вопрос для молодых людей)* | **Обучающиеся,** |
| % опрошенных |
| Скорее да | 10,8 |
| Скорее нет | 1,5 |
| Затрудняюсь ответить | 6,2 |
| Я уже прошел службу в армии | 0,0 |
| Я девушка | 81,5 |
|  |  |
| **Одобряете ли Вы в целом деятельность российской армии?** | **Обучающиеся,** |
| % опрошенных |
| Игнорировал(а) бы их, воздерживался(лась) от участия в их деятельности, от общения с ними | 84,6 |
| Выражал(а) бы своё недовольство словесно | 35,4 |
| Осуществлял(а) бы пропаганду против этих людей, организаций | 1,5 |
| При случае, готов(а) применить все законные способы борьбы с ними | 13,8 |
| При необходимости готов(а) осуществлять насильственные действия в отношении них | 1,5 |
| Другое | 1,5 |
|  |  |
| **Как Вы считаете, распространен ли экстремизм (неприязнь к другим и готовность применять силу) среди российской молодежи?** | **Обучающиеся,** |
| % опрошенных |
| Имеют место лишь единичные случаи | 44,6 |
| Не особо распространен | 16,9 |
| Достаточно распространен | 18,5 |
| Это массовое явление | 4,6 |
| Затрудняюсь ответить | 15,4 |
|  |  |
| **На Ваш взгляд, как можно бороться с проявлениями экстремизма среди молодежи?** *(Можно выбрать несколько вариантов ответа)* | **Обучающиеся,** |
| % опрошенных |
| Через развитие молодежного движения, работу спортивных, культурных и иных организаций | 80,0 |
| Через активную работу правоохранительных и судебных органов | 35,4 |
| Через активную деятельность администрации города по трудоустройству молодежи, ее социальной защищенности | 30,8 |
| Путем выработки новой государственной идеологической политики | 23,1 |
| Другое | 3,1 |
|  |  |
| **Пожалуйста, укажите, какие из мероприятий по профилактике экстремизма проводились в Вашей образовательной организации в последний год?** *(Можно выбрать несколько вариантов ответа)* | **Обучающиеся,** |
| % опрошенных |
| Семинары, круглые столы, конференции для студентов | 9,2 |
| Инструктажи по профилактике экстремизма | 12,3 |
| Тематические творческие мероприятия (концерты, конкурсы работ) | 18,5 |
| Спортивные мероприятия | 13,8 |
| Волонтерская деятельность | 6,2 |
| Другое | 0,0 |
| Такие мероприятия не проводились | 15,4 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Согласились бы Вы лично видеть представителей другой национальности в качестве...** | **Обучающиеся,** % опрошенных | | |
| **Скорее да** | **Скорее нет** | **Затрудняюсь ответить** |
| близких родственников по браку (жена / муж) | 55,4 | 23,1 | 21,5 |
| соседей, проживающих на Вашей улице | 73,8 | 10,8 | 15,4 |
| коллег по работе | 78,5 | 9,2 | 12,3 |
| жителей Вашего населенного пункта | 75,4 | 12,3 | 12,3 |
| граждан нашей страны | 58,5 | 21,5 | 20,0 |
| туристов нашей страны | 86,2 | 6,2 | 7,7 |

Справка подготовлена

научно-аналитическим центром

ГБУ ДПО «КРИРПО»